



RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE LAJEADO

2º TRIMESTRE DE 2021



A NATUREZA NOS CONECTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS	6
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	6
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	9
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	13
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	22
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	23
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	24
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	25
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	26
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS 26	
2.10. PLANO DE LIMPEZA	27
2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	28
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS	33
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;... 35	
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:	35
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRAFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS 36	
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;	36
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	36
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	36

FIGURAS

Figura 1: Treinamento com a equipe do parque Lajeado.	7
Figura 2: Atendimentos ao Canal de Denúncias da Urbia	8
Figura 3: Termômetro e dispenser de álcool gel na entrada do Parque Lajeado	10
Figura 4: Recomendações de prevenção ao contágio do Covid na entrada do Parque Lajeado	11
Figura 5: Antes do Manejo no jardim do Parque Lajeado	13
Figura 6: Depois do manejo no jardim do Parque Lajeado	13
Figura 7: Antes da manutenção na parte superior.....	14
Figura 8: Depois da manutenção na parte superior.....	14
Figura 9: Bromélias nas árvores do Parque Lajeado.....	14
Figura 10: Area infestadas de espécies agressivas (bambu), antes do manejo.....	15
Figura 11: Controle de espécies agressivas (bambu) após o manejo.	15
Figura 12: Plantas na área de convivência do Parque Lajeado.....	15
Figura 13: Plantas na área de convivência do Parque Lajeado.....	15
Figura 14: Roçagem da grama no Parque Lajeado.....	16
Figura 15; Roçagem na parte superior do Parque Lajeado.....	16
Figura 16: Material descartado para compostagem no Parque Lajeado.	17
Figura 17: Praça na parte ambiental no Parque Lajeado.	18
Figura 18: Praça na parte ambiental no Parque Lajeado.	18
Figura 19: Intervenções realizadas nas trilhas na área ambiental do parque Lajeado (antes)	18
Figura 20: Intervenções realizadas nas trilhas na área ambiental do parque Lajeado (depois)	18
Figura 21: Implantação de área de pique nique do parque Lajeado.	19
Figura 22: Árvore com risco de queda no parque Lajeado.	21
Figura 23: Remoção de árvore com risco de queda no parque Lajeado.....	21
Figura 24: Árvore com risco de queda no parque Lajeado.	21
Figura 25: Áárvore removida que possuía risco de queda no parque Lajeado.....	21
Figura 26: Árvore com risco de queda no parque Lajeado.	22
Figura 27: Árvore removida que possuía risco de queda no parque Lajeado.....	22
Figura 28: Quantidade dos resíduos gerados por mês.....	24
Figura 29: Porcentagem total dos resíduos gerados no trimestre.....	24
Figura 30: Vigilância 24h no Parque Lajeado.....	25
Figura 31: Sanitização de todos os prédios do parque.....	27
Figura 32: Antes das pinturas nos corrimãos.....	30
Figura 33: Depois das pinturas nos corrimãos.....	30

Figura 34: Antes das pintura nas portas.	30
Figura 35: Depois da pinturas nas portas.	30
Figura 36: Antes da Manutenção das janelas.	31
Figura 37: Depois da Manutenção das janelas.	31
Figura 38: Antes da manutenção do parquinho.	31
Figura 39: Depois da manutenção do parquinho.	31
Figura 40: Antes da pintura na área de convivência.	31
Figura 41: Depois da pintura na área de convivência.	31
Figura 42: Antes placa do banheiro acessível.	32
Figura 43: Depois placa do banheiro acessível.	32
Figura 44: Antes da manutenção no gradil.	32
Figura 45: Depois da manutenção no gradil.	32

TABELAS

Tabela 1: Movimentação no Instagram da Urbia Parques	8
Tabela 2: Movimentação no Facebook da Urbia Parques	9
Tabela 3: Público Recebido entre 01/04/2021 e 30/06/2021. Fonte: Monitoramento interno – Urbia.....	12
Tabela 4: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.	12
Tabela 5: Relação do código do laudo e número de SEI das árvores que foram cortadas no parque Faria.....	20

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Lajeado, comprovando a execução regular dos encargos pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”) no período de 1º de abril a 30 de junho de 2021, conforme previsto no Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018.

Durante todo o ano de 2020 e no decorrer de 2021, o Brasil e o mundo viveram diversas restrições impostas pela pandemia da Covid-19. Cumpre ressaltar que as atividades da Concessionária continuam sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19, que iniciou esse segundo trimestre com o Parque Lajeado fechado para o público, ainda como resultado das medidas para o aumento do distanciamento social e combate à doença impostas pelo Decreto Estadual nº 65.545, de 03 de março de 2021.

Nesse sentido, recordamos que os parques municipais ficaram fechados ao público no período de 06 de março de 2021 a 23 de abril de 2021 e, muito embora reabertos a partir de 24 de abril de 2021, o horário de funcionamento foi reduzido das 6h às 18h, com restrições de capacidade, limitando-se a 40%, o que prejudicou sobremaneira a concessão.

Por isso, uma série de atividades restou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e produzir algumas das atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Além disso, evidentemente, serviços essenciais como o cuidado, manejo, conservação, limpeza, manutenção e segurança foram executados de maneira diligente, mesmo nos períodos de fechamento e restrição de horários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações realizadas pela Urbia no 2º trimestre de 2021 (01 de abril a 30 de junho) no Parque Lajeado.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Durante o último trimestre a pandemia do COVID-19 permaneceu com algumas flexibilidades, e continuou exigindo resiliência nestes últimos meses de operação deste importante parque da cidade de São Paulo. Mesclando a experiência dos procedimentos administrativos de sua controladora, a Construcap CCPS Engenharia e Comércio S/A, com um modelo próprio de gestão, a Concessionária manteve ativa suas políticas administrativa e de governança, com o propósito de gerir as atividades no Parque a contento.

A Urbia mantém atualizado um quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver, com a máxima eficiência todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores da marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de Compliance, orientações sobre Segurança do Trabalho e importância da conservação do Meio Ambiente.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre a prevenção de contágio do Covid-19, sobre o uso de EPI's, regulamento e normas do parque e treinamentos voltados para a conduta e obrigações de cada colaborador. Somente neste trimestre foram realizados 15 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.



Figura 1: Treinamento com a equipe do parque Lajeado.

Para facilitar a comunicação entre a Urbia e os usuários dos Parques, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, seja ele por Canal de Denúncias, contato telefônico e fale conosco. Através do canal de denúncias, a Urbia recebeu 10 denúncias nesse trimestre:

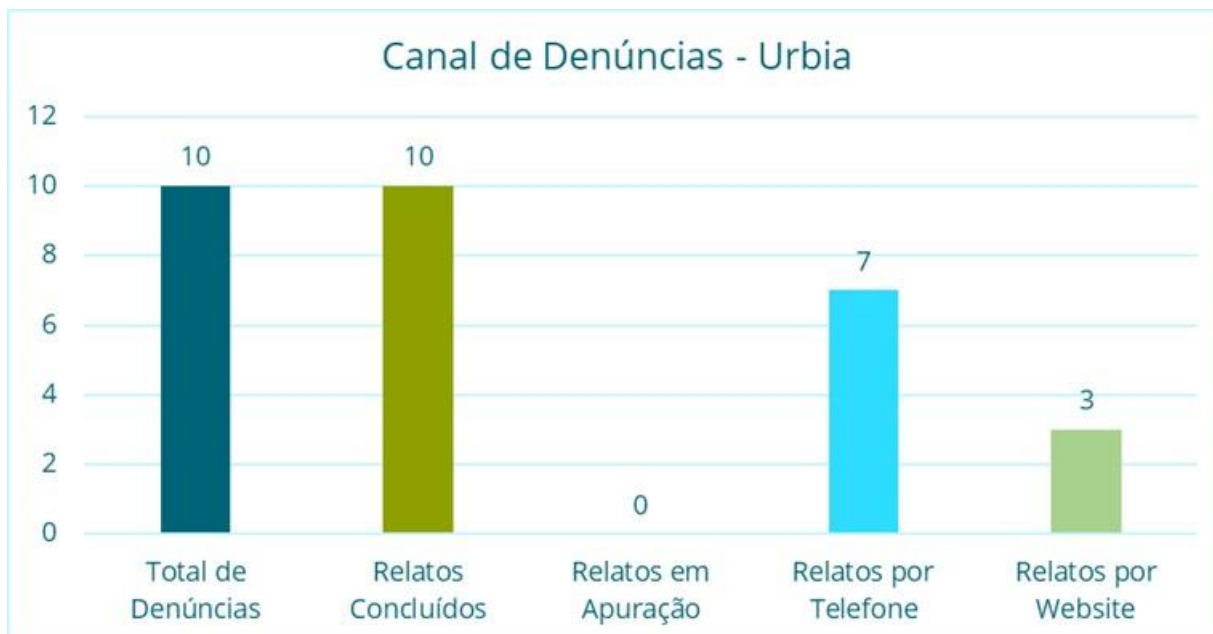


Figura 2: Atendimentos ao Canal de Denúncias da Urbia

Através dos Canais de Relacionamento pelo fale conosco, no período não tivemos nenhum atendimento específicos ao Parque Lajeado.

Nossas redes sociais foram bastante movimentadas neste período: **@URBIAPARQUES** - Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

INSTAGRAM

Tabela 1: Movimentação no Instagram da Urbia Parques

Parques	Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Nº de Stories
Parque Eucaliptos	5.240	377	2	1768	62
Parque Faria Lima			3		
Parque Lajeado			2		
Geral			27		

FACEBOOK

Tabela 2: Movimentação no Facebook da Urbia Parques

Parques	Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Alcance Total
Parque Eucaliptos	3.406	70	2	172	2.695
Parque Faria Lima			3		
Parque Lajeado			2		
Conteúdo geral			33		

Em relação ao registro de ocorrências, no período não tivemos nenhum imprevisto, o qual podemos constatar que a segurança vem desenvolvendo um excelente trabalho com ações preventivas e monitoramento.

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas neste Plano seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Totens com termômetros e álcool gel fazem parte do protocolo de recepção do usuário, diariamente. Dentro do Parque, mais totens estão distribuídos em praticamente todos os pontos onde há circulação de pessoas, com rotina de reposição frequente.



Figura 3: Termômetro e dispenser de álcool gel na entrada do Parque Lajeado

No portão de entrada há uma placa que alerta sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio e os cuidados necessários para adentrar no parque.



Figura 4: Recomendações de prevenção ao contágio do Covid na entrada do Parque Lajeado

O fornecimento de água potável nos bebedouros distribuídos pelo parque, segue interrompido, respeitando as normas sanitárias.

Outros canais foram criados para ouvir e tirar as dúvidas dos usuários: Fale com a Urbia (11) 3889-3000, faleconosco@urbiaparques.com.br. Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia ou pelo 0800-900.9020. As Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento.

No período tivemos um impacto bastante forte em relação ao número de visitantes, devido às restrições estabelecidas pelo governo do Estado no intuito de combater a pandemia do Covid-19. Em abril de 2021, foi instituído o Decreto Estadual nº 65.563, de 23 de abril de 2021, que estabelece a “Fase de transição” determinando a reabertura dos parques e outras atividades. Sendo assim, abaixo, são apresentados o número de frequentadores do Parque Lajeado nos meses

correspondentes, que ficaram abaixo dos números normalmente exibidos em situações de normalidade e abaixo daquilo previsto pela Concessionária.

Tabela 3: Público Recebido entre 01/04/2021 e 30/06/2021. Fonte: Monitoramento interno – Urbia

01/04 a 30/04	01/05 a 31/05	01/06 a 30/06	TOTAL
1.167	4.827	5.072	11.066

Em pesquisa realizada com os usuários do parque, por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices

Tabela 4: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

LAJEADO	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021
Limpeza (10%)	0,92	0,95
Qualidade e Atualidade de Equipamentos (10%)	0,77	0,84
Manejo de áreas verdes (30%)	0,93	0,94
Segurança (8%)	0,91	0,94
Acessibilidade (6%)	0,79	0,76
Serviços de orientação (7,5%)	0,84	0,85
Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte (7,5%)	0,62	0,71
Cordialidade dos funcionários (7,5%)	0,94	0,95
Nota Final	0,86	0,88

Os resultados acima expostos evidenciam a melhoria do atendimento ao visitante, bem como a percepção deste relativamente ao cuidado com o parque.

Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários. De maneira geral, todas as notas subiram em relação ao último trimestre e, não fosse o contexto e completa exceção operacional, esperar-se-ia uma melhora ainda maior.

2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este segundo trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes. Durante o período realizamos manutenções constantes no Parque Lajeado, inserimos mais de 40 Orquídeas, 20 Bromélias espalhadas pelo parque, assim como realizamos o manejo das áreas jardinadas. Além das rotinas de despraguejamento, roçadas, planto de espécies controle de espécies exóticas etc.



Figura 5: Antes do Manejo no jardim do Parque Lajeado



Figura 6: Depois do manejo no jardim do Parque Lajeado



Figura 7: Antes da manutenção na parte superior.

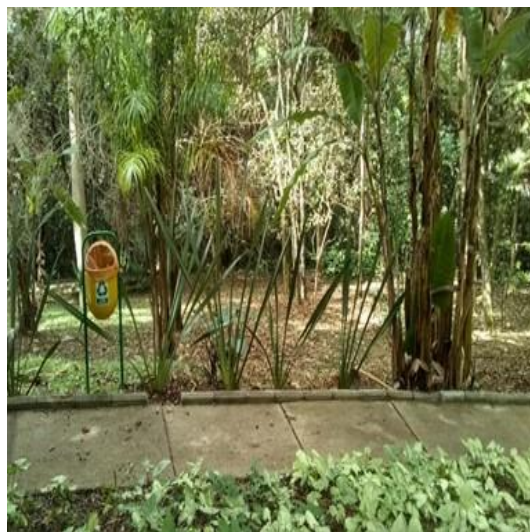


Figura 8: Depois da manutenção na parte superior.



Figura 9: Bromélias nas árvores do Parque Lajeado



Figura 10: Área infestadas de espécies agressivas (bambu), antes do manejo.



Figura 11: Controle de espécies agressivas (bambu) após o manejo.



Figura 12: Plantas na área de convivência do Parque Lajeado.



Figura 13: Plantas na área de convivência do Parque Lajeado.

A Urbia iniciou a implantação do plano de trabalho para o corte de grama, com o objetivo estabelecer diretrizes e assegurar a conformidade das exigências do plano diretor.

A manutenção do corte dos gramados é realizada por uma equipe de treinada com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas, de forma a manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.



Figura 14: Roçagem da grama no Parque Lajeado.



Figura 15; Roçagem na parte superior do Parque Lajeado.

A limpeza dos gramados é realizada diariamente, com a separação de resíduos orgânicos dos recicláveis. O material resultante de queda de folhas e galhos é direcionado para trituração, compostagem e forração de solos expostos.



Figura 16: Material descartado para compostagem no Parque Lajeado.

As atividades de melhoria das trilhas com a colocação de material triturado, reformas de baixo impacto são desenvolvidos de forma rotineira para garantir a segurança e a experiência do usuário, assim como a manutenção das áreas de convivência, neste segundo trimestre inserimos uma praça na trilha e uma área para piquenique na parte superior do Parque Lajeado.



Figura 17: Praça na parte ambiental no Parque Lajeado.



Figura 18: Praça na parte ambiental no Parque Lajeado.



Figura 19: Intervenções realizadas nas trilhas na área ambiental do parque Lajeado (antes)



Figura 20: Intervenções realizadas nas trilhas na área ambiental do parque Lajeado (depois)



Figura 21: Implantação de área de pique nique do parque Lajeado.

Manejo arbóreo

Laudos

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de uma árvore que apresenta risco de acidentes em área de grande circulação. O laudo foi enviado em 25 de junho de 2021 para SVMA e os trâmites de publicação e autorização no Diário Oficial do Município de São Paulo seguem o fluxo normal.

Manejo realizado

No período foram realizadas podas de limpeza e levantamento dos indivíduos arbóreos. As autorizações foram emitidas em trimestres anteriores vinculadas aos seguintes SEI: 6027.2020/0006783-3; 6027.2020/0007419-8 e 6027.2020/0012891-3).

As atividades de supressão ocorreram em 07 indivíduos arbóreos que foram cortados de forma preventiva. Segue abaixo a tabela com as informações das árvores cortadas.

Tabela 5: Relação do código do laudo e número de SEI das árvores que foram cortadas no parque Faria.

DESPACHO	CÓDIGO	SERVIÇO	ESPÉCIE	LOCAL	DATA REALIZADA
2021_03_014	EX4	SUPRESSÃO	<i>Alchornea sidifolia</i>	PARTE AMBIENTAL	06/mai
2021_03_014	EX2	SUPRESSÃO	<i>Psidium cattleianum</i>	PARTE AMBIENTAL	06/abr
2021_03_014	EX5	SUPRESSÃO	<i>Piptadenia gonoacantha</i>	ATRAS ADM	06/abr
2021_03_014	EX7	SUPRESSÃO	<i>Piptadenia gonoacantha</i>	TRILHA AMBIENTAL/TALUDE	06/abr
2021_03_014	EX8	SUPRESSÃO	<i>Piptadenia gonoacantha</i>	GRADIL	06/abr
2021_03_014	EX9	SUPRESSÃO	<i>Cordia</i> sp	AREA DE CONVIVENCIA	06/abr
2021_03_014	EX11	SUPRESSÃO	<i>Guatteria</i> sp	TRILHA ATRAS BH	06/abr



Figura 22: Árvore com risco de queda no parque Lajeado.



Figura 23: Remoção de árvore com risco de queda no parque Lajeado.



Figura 24: Árvore com risco de queda no parque Lajeado.



Figura 25: Árvore removida que possuía risco de queda no parque Lajeado.



Figura 26: Árvore com risco de queda no parque Lajeado.



Figura 27: Árvore removida que possuía risco de queda no parque Lajeado.

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Lajeado não é uma responsabilidade da Urbia. No entanto, realizamos o monitoramento trimestral da qualidade das águas do córrego do Parque. No dia 24 de junho, foram coletadas amostras para emissão dos laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2.

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

A Urbia reforçou a comunicação sobre a proibição de animais domésticos no Parque Lajeado segundo seu Regulamento Interno. Não foram registrados cães e felinos abandonados no período. No mês de julho tivemos uma ocorrência de

óbito de um caracara, onde foi resgatado pela GCM Ambiental, após comunicação a Divisão de Fauna Silvestre - DFS.

Em maio de 2021 foi feito o controle de fauna sinantrópica pela empresa OrangeBio nas áreas de uso dos funcionários e usuários, o qual garante a inexistência desses animais no Parque.

2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais. Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas e cortes de grama, são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração. Alimentado a própria cadeia de tratamento das áreas verdes.

No referido período, foram gerados um total de 42,30 kg de resíduos no Parque Lajeado. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.

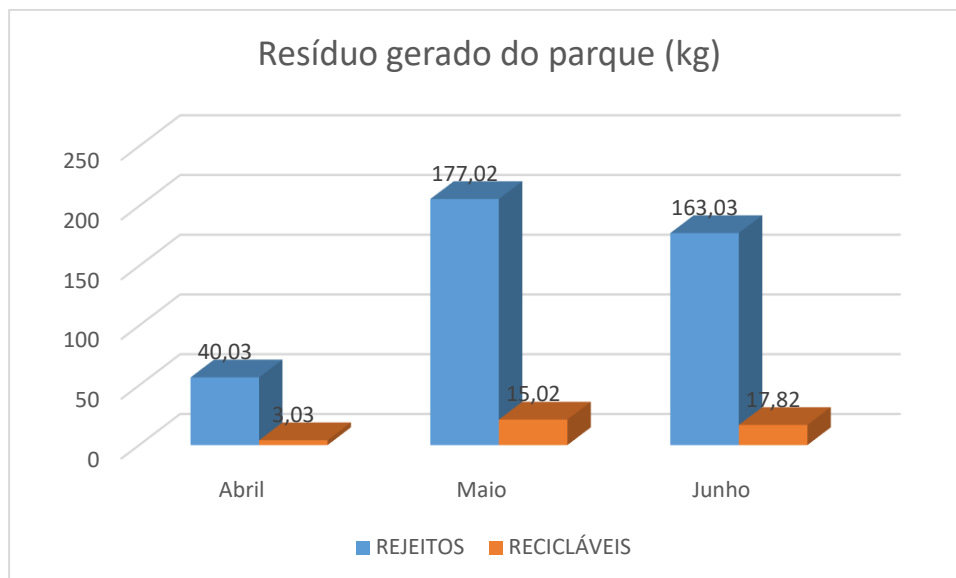


Figura 28: Quantidade dos resíduos gerados por mês.

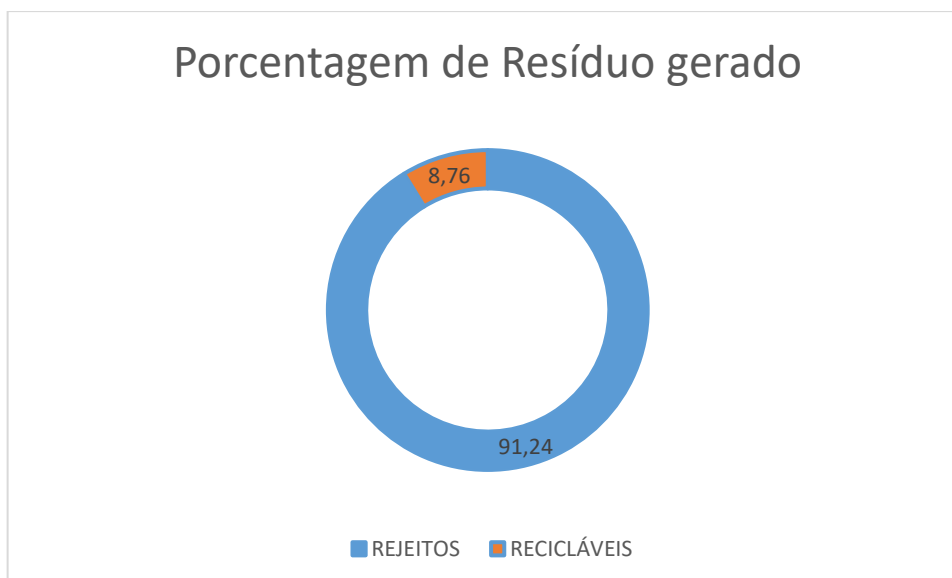


Figura 29: Porcentagem total dos resíduos gerados no trimestre.

2.6. PLANO DE SEGURANÇA

Ao assumir a operação do Parque Lajeado, a Urbia imediatamente passou a implantar ações para melhorar a segurança no parque. Contando com equipe 24

horas por dia, são realizadas rondas rotineiras para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

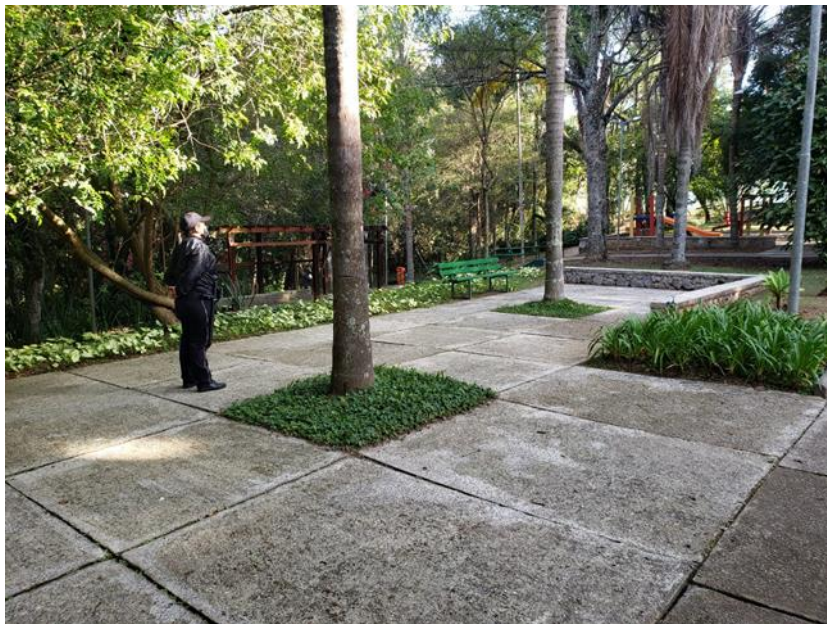


Figura 30: Vigilância 24h no Parque Lajeado.

A equipe de segurança é treinada periodicamente, e o efetivo realiza diariamente a contagem do público que ingressa no Parque.

Importante ressaltar o apoio que temos dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

Não houve ocorrências no Parque Lajeado neste segundo trimestre de 2021.

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento à emergências e atendimento ambulatorial, a Urbia ofereceu treinamento de brigadista de emergências aos vigilantes do

Parque dos Eucaliptos, os quais abrangem conteúdos focado nos primeiros socorros em caso de incidentes ou mal súbito com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste segundo trimestre de 2021 no parque.

2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Não houve ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndio e Proteção Contra Descargas Atmosféricas no segundo trimestre de 2021.

No período foi realizado treinamento de brigadista para combate a princípio de incêndio, com a equipe de vigilância do parque, tendo assim capacidade própria de resposta a emergências.

2.10. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia precisou adaptar e intensificar seus protocolos de limpeza e higiene devido a pandemia do Covid-19, foram criados *check lists* diários e acompanhamento instantâneo dos pontos críticos para limpeza e abastecimentos de insumos. Foram priorizadas algumas ações para apoiar no controle do Covid-19, como:

- Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores do parque;
- Instalação de totens de álcool em gel;
- Intensificação da higienização de sanitários



Figura 31: Sanitização de todos os prédios do parque.

Destaca-se o grupo de trabalho formado entre as áreas de Manejo, Sustentabilidade e Operações para a limpeza de áreas verdes, garantindo que os resíduos sejam devidamente separados de produtos orgânicos, de produtos poda e corte dos gramados.

Foi incorporada a operação do parque, equipamentos e maquinários para aumentar a produtividade e qualidade da zeladoria do parque.

2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Sabe-se que algumas estruturas do Parque apresentam patologias e muitos dos problemas recorrentes, que, só serão de fato solucionados, com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

Neste segundo trimestre a manutenção foi intensificada, dado o estado de conservação que a Urbia recebeu o parque, foram realizadas ações como:

- Sanitários: limpeza extrema, pintura e instalação de acessórios nos sanitários existentes.

Principais ações de manutenção realizadas no trimestre:

- Elétrica: Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas;

- Hidráulica e drenagem: limpeza de calhas; verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros; limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias;

- Pisos: limpeza e troca de peças ou tampas danificadas; remoção de pragas;

Dado o estado da infraestrutura do parque recebido pela Urbia e o grande volume de atividades necessárias, a Urbia tem priorizado atender as necessidades do público e garantir o funcionamento do parque dentro das normas de segurança.



Figura 32: Antes das pinturas nos corrimãos



Figura 33: Depois das pinturas nos corrimãos



Figura 34: Antes das pintura nas portas.



Figura 35: Depois da pinturas nas portas.



Figura 36: Antes da Manutenção das janelas.



Figura 37: Depois da Manutenção das janelas.



Figura 38: Antes da manutenção do parquinho.



Figura 39: Depois da manutenção do parquinho.



Figura 40: Antes da pintura na área de convivência.



Figura 41: Depois da pintura na área de convivência.



Figura 42: Antes placa do banheiro acessível.



Figura 43: Depois placa do banheiro acessível.

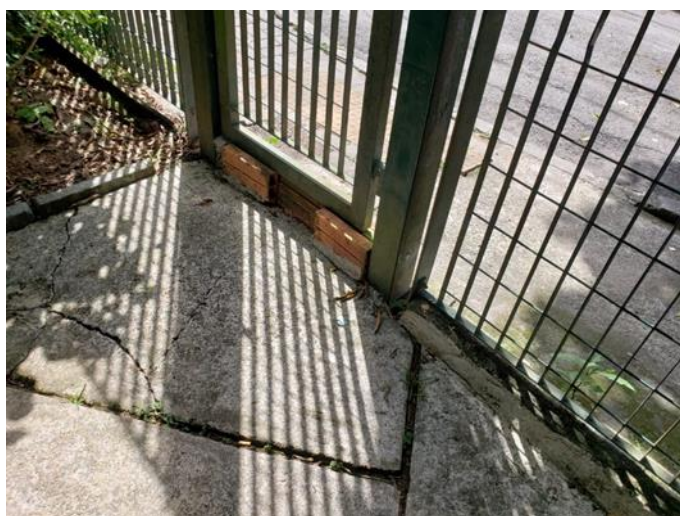


Figura 44: Antes da manutenção no gradil.

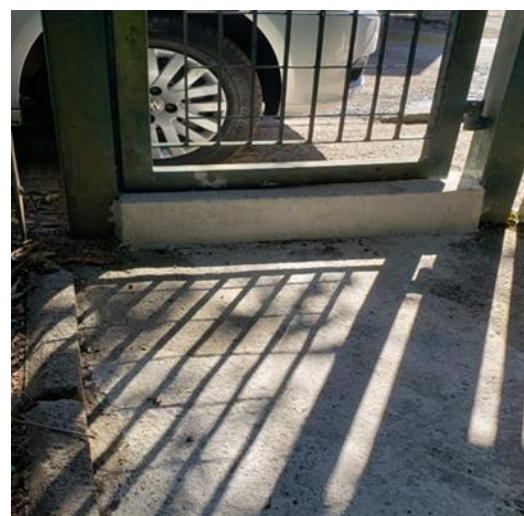


Figura 45: Depois da manutenção no gradil.

3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Impactado pela Pandemia
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Depende do Plano de Intervenções
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Depende do Plano de Intervenções
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque encontra-se livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido

	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Impactado pela Pandemia
	Oficinas e atividades de bem-estar	Impactado pela Pandemia
	Atividades inclusivas	Impactado pela Pandemia
	Mulheres nas atividades do parque	Impactado pela Pandemia
	Ação sobre a importância da água	Impactado pela Pandemia
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Impactado pela Pandemia
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Impactado pela Pandemia
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido

Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

Não houve reclamações e / ou sugestões no período

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

Não houve ocorrências no Parque Lajeado nesse período.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

Não ocorreram eventos no Parque Lajeado nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

Não ocorreram eventos no Parque Lajeado nesse período.

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

O Parque Lajeado não possui Conselho Gestor.



Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Lajeado

2º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	13
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	14
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	15
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	16
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	16
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	17
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	18
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	18
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	20
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	20
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	20
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	21
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	21
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	21
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	23
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	24
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	24
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	25
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	26
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	27
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	27

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	30
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	30
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	32
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	33
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	33
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	34
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	35
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	36
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	36
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	37
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	38
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	39
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	39
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	39
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	40
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	41
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	42
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	42
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	43
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	44
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	45
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	45
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	45

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	46
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	48
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	48
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	50
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	51
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	51
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	51
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	53
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	54
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	54
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	55
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	57
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	57
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	59
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	60
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	60
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	61
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	62
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	63
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	63
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	64



6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	65
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	66
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	66
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	67
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	68
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	69
7.1. TABELA RESUMO	69

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **20, 21, 23 e 30 de Maio e 14, 15, 16, 19, 23, 24 e 25 de Junho** referente ao **2º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **263 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques no mês de Abril de 2021, a coleta referente ao **2º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas nos meses de Maio e Junho de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	119	45,2
Feminino	144	54,8
Total	263	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	42	16,0
25 a 34 anos	64	24,2
35 a 44 anos	53	20,2
45 a 59 anos	56	21,3
60 ou mais	48	18,3
Total	263	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Do lar	41	15,6
Desempregado	20	7,6
Aposentado	16	6,1
Professor	16	6,1
Autônomo	13	4,9
Estudante	9	3,4
Vendedor	9	3,4
Costureira	7	2,7
Ajudante geral	6	2,3
Atendente	5	1,9
Auxiliar de limpeza	5	1,9
Vigilante	5	1,9

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Cabeleireira	4	1,5
Designer gráfico	4	1,5
Diarista	4	1,5
Porteiro	4	1,5
Segurança	4	1,5
Eletricista	3	1,1
Motorista	3	1,1
Analista	2	0,8
Auxiliar	2	0,8
Auxiliar de enfermagem	2	0,8
Balconista	2	0,8
Doméstica	2	0,8
Fotógrafo	2	0,8
Operador de máquina	2	0,8
Técnica de enfermagem	2	0,8
Agente administrativo	1	0,4
Agente de atendimento	1	0,4
Agente de organização escolar	1	0,4
Agente de saúde	1	0,4
Agente de segurança	1	0,4
Agente escolar	1	0,4
Analista de cobrança	1	0,4
Analista de processo	1	0,4
Analista de TI	1	0,4
Analista financeiro	1	0,4
Área da saúde	1	0,4
Armador de ferragem	1	0,4
Artesã	1	0,4
Atriz	1	0,4
Auxiliar administrativo	1	0,4
Auxiliar de monitoramento	1	0,4
Auxiliar de pintura	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Auxiliar de rede	1	0,4
Bacharel	1	0,4
Bancário	1	0,4
Barbeiro	1	0,4
Biólogo	1	0,4
Boleira	1	0,4
Caminhoneiro	1	0,4
Carteiro	1	0,4
Conferente	1	0,4
Construção civil	1	0,4
Coordenadora de qualidade	1	0,4
Coordenadora projetos	1	0,4
Corretor	1	0,4
Economista	1	0,4
Empreendedor	1	0,4
Empresário	1	0,4
Enfermeira	1	0,4
Feirante	1	0,4
Fiscal	1	0,4
Garçom	1	0,4
Guarda civil	1	0,4
Impressor gráfico	1	0,4
Instalador	1	0,4
Leiturista	1	0,4
Logística	1	0,4
Marceneiro	1	0,4
Mecânico	1	0,4
Metalúrgico	1	0,4
Nutricionista	1	0,4
Office boy	1	0,4
Operacional	1	0,4
Operador de dobradeira	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Operadora de monitoramento	1	0,4
Pedreiro	1	0,4
Pintor	1	0,4
Funileiro	1	0,4
Prevenção de supermercado	1	0,4
Promotora de vendas	1	0,4
Psicóloga	1	0,4
Recepcionista	1	0,4
Repositor	1	0,4
Resineiro	1	0,4
Secretária	1	0,4
Serralheiro	1	0,4
Social mídia	1	0,4
Técnico de farmácia	1	0,4
Técnico instalador	1	0,4
Telemarketing	1	0,4
Topógrafo	1	0,4
Torneiro	1	0,4
Zelador	1	0,4
Não respondeu	1	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Menisco	1	0,4
Não tem deficiência	262	99,6
Total	263	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Primeira vez	7,5	8,9	9,9
Até 1x por mês (Raro)	8,1	28,1	24,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,7	17,8	20,9
De 1 a 3x por semana (Frequente)	38,4	33,6	34,6
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	32,3	11,6	10,6
Total	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	55,3	51,4	51,7
Terça-Feira	47,8	48,6	50,2
Quarta-Feira	55,3	48,6	55,9
Quinta-Feira	50,3	60,3	54,8
Sexta-Feira	50,3	56,2	58,6
Sábado	36,0	54,1	45,2
Domingo	32,3	51,4	45,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,6	65,1	64,6
Tarde (das 12:00 às 18:00)	49,7	50,7	59,7
Noite (A partir das 18:00)	1,2	1,4	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	18,5	16,7
De 30 minutos a 1 hora	43,2	41,5
De 1h a 1:30h	12,3	12,5
De 1:30h a 2h	26,0	29,3
Total	100,0	100,0
Média (min)	81,1	82,7

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	52,3	50,7	53,9
De até 3 km do parque	36,0	37,0	35,4
De até 5 km do parque	6,8	6,2	4,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	4,3	3,4	2,7
Da região metropolitana de São Paulo	0,6	2,7	3,4
Total	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
A pé	87,6	83,6	84,4
Carro Próprio/ Carona	10,6	13,0	13,3
Ônibus	2,5	6,8	4,9
Bicicleta	0,6	2,1	1,9
Táxi/ transporte individual via app	-	-	0,8
Metrô	-	-	0,4
Trem	-	-	0,4
Van	-	0,7	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	65,4	81,0	85,5	90,1	89,3	84,4
Carro Próprio/ Carona	30,8	11,1	16,4	8,8	10,7	13,3
Ônibus	3,8	11,1	1,8	3,3	3,6	4,9
Bicicleta	3,8	0,0	1,8	3,3	0,0	1,9
Táxi/ transporte individual via app	0,0	1,6	1,8	0,0	0,0	0,8
Metrô	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Trem	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	87,5	89,4	87,1	88,9	85,1	87,4	80,8	84,4
Carro Próprio/ Carona	11,8	11,4	11,6	12,5	13,0	12,6	17,5	13,3
Ônibus	2,9	2,3	3,4	2,1	3,9	5,0	6,7	4,9
Bicicleta	1,5	0,8	1,4	0,0	0,6	1,7	1,7	1,9
Táxi/ transporte individual via app	0,7	0,8	0,7	0,7	1,3	1,7	0,8	0,8
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Trem	0,7	0,8	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Passeio	83,2	45,9	68,8
Esportes	54,0	67,1	48,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	88,5	82,5	72,7	60,4	39,3	68,8
Esportes	15,4	34,9	40	64,8	71,4	48,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	51,5	52,3	53,7	54,9	57,8	73,9	80,0	68,8
Esportes	70,6	68,9	69,4	61,8	57,1	43,7	30,0	48,3

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7	0,4
Nota 2	1,9	0,0	0,0
Nota 3	8,7	6,8	2,3
Nota 4	19,3	17,8	12,5
Nota 5 - Ótimo	68,9	74,7	84,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	263
Bottom2Box	3,1	0,7	0,4
Top2Box	88,2	92,5	97,3
Média	0,88	0,91	0,95

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,8	3,6	1,1	0,0	2,3
Nota 4	11,5	7,9	7,3	16,5	21,4	12,5
Nota 5 - Ótimo	88,5	87,3	89,1	81,3	78,6	84,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	55	91	28	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Top2Box	100,0	95,2	96,4	97,8	100,0	97,3
Média	0,97	0,96	0,96	0,94	0,95	0,95

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,9	3,0	3,4	2,8	3,3	2,5	2,5	2,3
Nota 4	15,4	13,6	15,7	14,6	14,3	8,4	10,0	12,5
Nota 5 - Ótimo	81,7	83,4	80,9	82,6	82,4	89,1	86,7	84,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	120	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Top2Box	97,1	97,0	96,6	97,2	96,7	97,5	96,7	97,3
Média	0,95	0,95	0,94	0,95	0,95	0,97	0,95	0,95

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	2,8	3,0	1,3	2,3
Nota 4	15,9	14,7	9,1	9,1	12,5
Nota 5 - Ótimo	81,8	82,5	84,9	89,6	84,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	33	77	263
Bottom2Box	0,0	0,0	3,0	0,0	0,4
Top2Box	97,7	97,3	94,0	98,7	97,3
Média	0,95	0,95	0,93	0,97	0,95

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0
Nota 2	0,8	1,0	0,0
Nota 3	5,3	6,9	4,9
Nota 4	25,8	13,7	13,6
Nota 5 - Ótimo	67,3	78,4	81,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	132	102	206
Bottom2Box	1,6	1,0	0,0
Top2Box	93,1	92,1	95,1
Média	0,90	0,92	0,94

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,7	4,1	8,1	3,8	3,7	4,9
Nota 4	23,1	8,2	13,5	15,0	14,8	13,6
Nota 5 - Ótimo	69,2	87,7	78,4	81,2	81,5	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	49	37	80	27	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,3	95,9	91,9	96,2	96,3	95,1
Média	0,90	0,96	0,93	0,94	0,94	0,94

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,4	5,5	6,6	6,8	5,6	2,0	4,1	4,9
Nota 4	12,6	11,8	12,4	14,5	14,4	10,2	11,2	13,6
Nota 5 - Ótimo	82,0	82,7	81,0	78,7	80,0	87,8	84,7	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	111	110	121	117	125	98	98	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,6	94,5	93,4	93,0	94,4	98,0	95,9	95,1
Média	0,94	0,94	0,94	0,93	0,94	0,96	0,95	0,94

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,5	1,2	10,3	4,6	4,9
Nota 4	11,5	16,5	6,9	13,6	13,6
Nota 5 - Ótimo	77,0	82,3	82,8	81,8	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	85	29	66	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	88,5	98,8	89,7	95,4	95,1
Média	0,91	0,95	0,93	0,94	0,94

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,4	0,4
Nota 2	3,1	2,8	0,8
Nota 3	11,3	9,0	4,6
Nota 4	25,2	18,6	19,0
Nota 5 - Ótimo	59,1	68,2	75,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	145	263
Bottom2Box	4,4	4,2	1,2
Top2Box	84,3	86,8	94,2
Média	0,84	0,87	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	3,9	4,8	3,6	4,4	7,1	4,6
Nota 4	23,1	15,9	9,1	25,3	21,4	19,0
Nota 5 - Ótimo	73,0	76,1	87,3	69,2	71,5	75,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	55	91	28	263
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	1,1	0,0	1,2
Top2Box	96,1	92,0	96,4	94,5	92,9	94,2
Média	0,92	0,91	0,96	0,90	0,91	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 2	0,7	0,8	0,7	0,7	1,3	0,8	0,8	0,8
Nota 3	6,6	8,3	6,8	6,9	5,8	1,7	2,5	4,6
Nota 4	21,3	19,7	21,8	18,8	20,1	17,7	15,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	71,4	71,2	70,7	73,6	72,8	79,8	80,9	75,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	120	263
Bottom2Box	0,7	0,8	0,7	0,7	1,3	0,8	1,6	1,2
Top2Box	92,7	90,9	92,5	92,4	92,9	97,5	95,9	94,2
Média	0,91	0,90	0,91	0,91	0,91	0,94	0,94	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,9	3,0	0,0	0,8
Nota 3	4,6	5,5	6,1	2,6	4,6
Nota 4	15,9	15,6	24,2	23,4	19,0
Nota 5 - Ótimo	79,5	78,0	63,7	74,0	75,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	33	77	263
Bottom2Box	0,0	0,9	6,0	0,0	1,2
Top2Box	95,4	93,6	87,9	97,4	94,2
Média	0,94	0,93	0,86	0,93	0,92

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,2	10,7	1,6
Nota 2	12,6	7,1	1,6
Nota 3	18,5	24,3	12,4
Nota 4	24,5	13,6	21,1
Nota 5 - Ótimo	31,2	44,3	63,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	151	140	251
Bottom2Box	25,8	17,8	3,2
Top2Box	55,7	57,9	84,4
Média	0,62	0,68	0,86

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,9	3,6	0,0	1,6
Nota 2	0,0	1,7	3,7	1,2	0,0	1,6
Nota 3	7,7	13,3	5,6	13,3	25,0	12,4
Nota 4	26,9	20,0	11,1	26,5	21,4	21,1
Nota 5 - Ótimo	65,4	65,0	77,7	55,4	53,6	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	60	54	83	28	251
Bottom2Box	0,0	1,7	5,6	4,8	0,0	3,2
Top2Box	92,3	85,0	88,8	81,9	75,0	84,4
Média	0,89	0,87	0,90	0,82	0,82	0,86

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	3,1	2,8	2,9	2,7	1,8	0,9	1,6
Nota 2	2,3	1,6	2,8	2,9	1,4	0,0	0,9	1,6
Nota 3	13,9	17,1	14,9	15,1	12,8	9,7	8,9	12,4
Nota 4	22,3	18,6	23,4	15,8	16,2	20,2	18,6	21,1
Nota 5 - Ótimo	58,4	59,6	56,1	63,3	66,9	68,3	70,7	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	130	129	141	139	148	114	113	251
Bottom2Box	5,4	4,7	5,6	5,8	4,1	1,8	1,8	3,2
Top2Box	80,7	78,2	79,5	79,1	83,1	88,5	89,3	84,4
Média	0,83	0,83	0,82	0,83	0,86	0,88	0,89	0,86

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,9	0,0	0,0	1,6
Nota 2	2,3	0,0	3,2	2,7	1,6
Nota 3	11,6	13,6	16,1	9,5	12,4
Nota 4	16,3	19,4	29,0	23,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	67,5	64,1	51,7	64,8	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	103	31	74	251
Bottom2Box	4,6	2,9	3,2	2,7	3,2
Top2Box	83,8	83,5	80,7	87,8	84,4
Média	0,86	0,85	0,82	0,88	0,86

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0	20,0	12,9
Nota 2	9,2	10,0	12,4
Nota 3	19,1	12,3	20,1
Nota 4	18,4	13,8	11,0
Nota 5 - Ótimo	31,3	43,9	43,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	141	130	209
Bottom2Box	31,2	30,0	25,3
Top2Box	49,7	57,7	54,6
Média	0,57	0,63	0,65

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,5	4,2	9,8	16,4	26,9	12,9
Nota 2	14,3	10,4	12,2	15,1	7,7	12,4
Nota 3	9,5	14,6	17,1	27,4	23,1	20,1
Nota 4	19,1	10,4	9,8	12,3	3,9	11,0
Nota 5 - Ótimo	47,6	60,4	51,1	28,8	38,4	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	48	41	73	26	209
Bottom2Box	23,8	14,6	22,0	31,5	34,6	25,3
Top2Box	66,7	70,8	60,9	41,1	42,3	54,6
Média	0,70	0,78	0,70	0,55	0,55	0,65

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,2	16,4	17,8	16,3	14,5	12,9	8,2	12,9
Nota 2	14,1	11,2	15,5	10,1	12,2	7,5	5,9	12,4
Nota 3	19,8	22,4	20,2	20,9	18,3	18,3	17,7	20,1
Nota 4	9,9	11,2	11,6	10,9	9,9	11,8	11,8	11,0
Nota 5 - Ótimo	38,0	38,8	34,9	41,8	45,1	49,5	56,4	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	121	116	129	129	131	93	85	209
Bottom2Box	32,3	27,6	33,3	26,4	26,7	20,4	14,1	25,3
Top2Box	47,9	50,0	46,5	52,7	55,0	61,3	68,2	54,6
Média	0,59	0,61	0,58	0,63	0,65	0,69	0,76	0,65

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	15,4	12,5	12,1	12,9
Nota 2	11,1	11,0	20,8	12,1	12,4
Nota 3	13,9	19,8	25,0	22,4	20,1
Nota 4	16,7	8,8	12,5	10,3	11,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	45,0	29,2	43,1	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	91	24	58	209
Bottom2Box	19,4	26,4	33,3	24,2	25,3
Top2Box	66,7	53,8	41,7	53,4	54,6
Média	0,72	0,64	0,56	0,65	0,65

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,4	0,4
Nota 2	1,9	3,5	1,2
Nota 3	11,9	9,0	8,6
Nota 4	24,5	20,1	20,4
Nota 5 - Ótimo	59,8	66,0	69,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	144	255
Bottom2Box	3,8	4,9	1,6
Top2Box	84,3	86,1	89,8
Média	0,85	0,86	0,89

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,9	1,6	0,0	0,0	3,6	1,2
Nota 3	3,9	3,2	17,7	11,4	0,0	8,6
Nota 4	15,4	17,7	13,7	28,4	17,9	20,4
Nota 5 - Ótimo	76,8	77,5	66,6	60,2	78,5	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	62	51	88	28	255
Bottom2Box	3,9	1,6	2,0	0,0	3,6	1,6
Top2Box	92,2	95,2	80,3	88,6	96,4	89,8
Média	0,91	0,93	0,86	0,87	0,93	0,89

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,8	0,8	0,7	0,7	2,0	0,9	0,9	1,2
Nota 3	10,5	10,9	10,3	10,6	8,6	8,6	7,1	8,6
Nota 4	23,1	21,7	22,1	19,0	18,4	17,2	15,0	20,4
Nota 5 - Ótimo	64,8	65,8	66,2	69,0	70,3	73,3	77,0	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	134	129	145	142	152	116	113	255
Bottom2Box	1,6	1,6	1,4	1,4	2,7	0,9	0,9	1,6
Top2Box	87,9	87,5	88,3	88,0	88,7	90,5	92,0	89,8
Média	0,88	0,88	0,88	0,89	0,89	0,91	0,92	0,89

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,9	3,5	0,0	1,2
Nota 3	9,3	7,4	10,3	9,3	8,6
Nota 4	25,6	21,3	20,7	16,0	20,4
Nota 5 - Ótimo	65,1	68,5	65,5	74,7	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	108	29	75	255
Bottom2Box	0,0	2,8	3,5	0,0	1,6
Top2Box	90,7	89,8	86,2	90,7	89,8
Média	0,89	0,89	0,87	0,91	0,89

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,6	0,7	0,4
Nota 3	4,3	2,1	2,7
Nota 4	11,2	9,6	10,3
Nota 5 - Ótimo	83,9	87,6	86,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	263
Bottom2Box	0,6	0,7	0,4
Top2Box	95,1	97,2	96,9
Média	0,95	0,96	0,96

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	7,7	1,6	1,8	2,2	3,6	2,7
Nota 4	7,7	11,1	7,3	14,3	3,6	10,3
Nota 5 - Ótimo	80,7	87,3	90,9	83,5	92,8	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	55	91	28	263
Bottom2Box	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	88,4	98,4	98,2	97,8	96,4	96,9
Média	0,91	0,96	0,97	0,95	0,97	0,96

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,2	2,3	2,7	2,8	2,6	2,5	5,0	2,7
Nota 4	11,8	11,4	11,6	11,1	9,7	6,7	7,5	10,3
Nota 5 - Ótimo	86,0	86,3	85,7	85,4	87,7	90,8	87,5	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	120	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	97,8	97,7	97,3	96,5	97,4	97,5	95,0	96,9
Média	0,96	0,96	0,96	0,95	0,96	0,97	0,96	0,96

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,6	0,0	2,6	2,7
Nota 4	13,6	7,3	15,2	10,4	10,3
Nota 5 - Ótimo	86,4	87,2	84,8	87,0	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	33	77	263
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	94,5	100,0	97,4	96,9
Média	0,97	0,95	0,96	0,96	0,96

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0	0,0
Nota 2	1,9	2,1	0,0
Nota 3	12,4	11,0	5,0
Nota 4	19,3	12,3	18,8
Nota 5 - Ótimo	65,2	74,6	76,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	261
Bottom2Box	3,1	2,1	0,0
Top2Box	84,5	86,9	95,0
Média	0,86	0,90	0,93

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,0	1,6	9,1	4,4	7,4	5,0
Nota 4	20,0	20,6	9,1	26,4	7,4	18,8
Nota 5 - Ótimo	76,0	77,8	81,8	69,2	85,2	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	63	55	91	27	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,0	98,4	90,9	95,6	92,6	95,0
Média	0,93	0,94	0,93	0,91	0,94	0,93

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,7	4,6	6,9	7,0	5,9	2,5	4,2	5,0
Nota 4	20,0	20,6	19,9	17,6	19,0	12,6	13,3	18,8
Nota 5 - Ótimo	73,3	74,8	73,2	75,4	75,1	84,9	82,5	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	131	146	142	153	119	120	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,3	95,4	93,1	93,0	94,1	97,5	95,8	95,0
Média	0,92	0,93	0,92	0,92	0,92	0,96	0,95	0,93

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,6	7,3	3,2	2,6	5,0
Nota 4	15,9	15,6	32,3	19,5	18,8
Nota 5 - Ótimo	79,5	77,1	64,5	77,9	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	31	77	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,4	92,7	96,8	97,4	95,0
Média	0,94	0,92	0,90	0,94	0,93

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,7	0,0
Nota 2	1,3	1,4	1,1
Nota 3	6,9	4,1	2,7
Nota 4	20,8	19,2	15,2
Nota 5 - Ótimo	69,7	74,6	81,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	146	263
Bottom2Box	2,6	2,1	1,1
Top2Box	90,5	93,8	96,2
Média	0,89	0,91	0,94

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,8	2,2	0,0	1,1
Nota 3	0,0	4,8	1,8	1,1	7,1	2,7
Nota 4	19,2	6,4	12,7	15,4	35,7	15,2
Nota 5 - Ótimo	80,8	88,8	83,7	81,3	57,2	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	55	91	28	263
Bottom2Box	0,0	0,0	1,8	2,2	0,0	1,1
Top2Box	100,0	95,2	96,4	96,7	92,9	96,2
Média	0,95	0,96	0,95	0,94	0,88	0,94

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,4	1,4	2,0	1,7	2,5	1,1
Nota 3	4,4	5,3	4,1	4,2	3,9	2,5	3,3	2,7
Nota 4	19,9	18,2	19,1	16,0	19,5	12,6	5,8	15,2
Nota 5 - Ótimo	74,2	75,0	75,4	78,4	74,6	83,2	88,4	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	120	263
Bottom2Box	1,5	1,5	1,4	1,4	2,0	1,7	2,5	1,1
Top2Box	94,1	93,2	94,5	94,4	94,1	95,8	94,2	96,2
Média	0,92	0,92	0,92	0,93	0,92	0,94	0,95	0,94

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,8	0,0	0,0	1,1
Nota 3	4,6	1,8	0,0	3,9	2,7
Nota 4	13,6	18,4	24,2	7,8	15,2
Nota 5 - Ótimo	81,8	77,0	75,8	88,3	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	33	77	263
Bottom2Box	0,0	2,8	0,0	0,0	1,1
Top2Box	95,4	95,4	100,0	96,1	96,2
Média	0,94	0,92	0,94	0,96	0,94

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,2	4,1
Nota 2	2,5	7,2	10,3
Nota 3	15,5	17,3	17,4
Nota 4	21,7	17,3	12,0
Nota 5 - Ótimo	58,4	56,0	56,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	139	242
Bottom2Box	4,4	9,4	14,4
Top2Box	80,1	73,3	68,2
Média	0,83	0,79	0,76

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	1,8	1,9	6,0	7,1	4,1
Nota 2	4,4	7,3	5,8	14,3	17,9	10,3
Nota 3	17,4	12,7	13,5	17,9	32,1	17,4
Nota 4	4,4	14,6	13,5	14,3	3,6	12,0
Nota 5 - Ótimo	69,4	63,6	65,3	47,5	39,3	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	55	52	84	28	242
Bottom2Box	8,8	9,1	7,7	20,3	25,0	14,4
Top2Box	73,8	78,2	78,8	61,8	42,9	68,2
Média	0,83	0,83	0,84	0,71	0,63	0,76

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,1	5,0	6,6	6,0	4,6	4,9	4,1
Nota 2	14,4	12,6	13,5	11,0	11,4	6,4	4,9	10,3
Nota 3	21,2	19,7	19,9	13,1	14,8	14,6	12,8	17,4
Nota 4	12,1	11,0	13,5	11,7	11,4	10,0	11,8	12,0
Nota 5 - Ótimo	47,0	49,6	48,1	57,6	56,4	64,4	65,6	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	132	127	141	137	149	110	102	242
Bottom2Box	19,7	19,7	18,5	17,6	17,4	11,0	9,8	14,4
Top2Box	59,1	60,6	61,6	69,3	67,8	74,4	77,4	68,2
Média	0,70	0,71	0,72	0,76	0,75	0,81	0,82	0,76

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	5,8	7,7	1,4	4,1
Nota 2	10,0	11,5	19,2	5,6	10,3
Nota 3	17,5	14,4	19,2	20,8	17,4
Nota 4	15,0	12,5	7,7	11,1	12,0
Nota 5 - Ótimo	55,0	55,8	46,2	61,1	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	104	26	72	242
Bottom2Box	12,5	17,3	26,9	7,0	14,4
Top2Box	70,0	68,3	53,9	72,2	68,2
Média	0,78	0,75	0,66	0,81	0,76

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	4,1	2,7
Nota 2	3,1	5,5	3,1
Nota 3	14,4	12,4	12,9
Nota 4	26,3	15,2	25,5
Nota 5 - Ótimo	54,9	62,8	55,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	160	145	255
Bottom2Box	4,4	9,6	5,8
Top2Box	81,2	78,0	81,3
Média	0,83	0,82	0,82

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	18,5	2,7
Nota 2	4,2	1,6	1,9	4,6	3,7	3,1
Nota 3	12,5	14,5	18,5	9,1	11,1	12,9
Nota 4	33,3	17,7	18,5	34,1	22,2	25,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	66,2	61,1	49,9	44,5	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	62	54	88	27	255
Bottom2Box	4,2	1,6	1,9	6,9	22,2	5,8
Top2Box	83,3	83,9	79,6	84,0	66,7	81,3
Média	0,82	0,87	0,85	0,81	0,68	0,82

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	4,7	3,4	4,2	4,0	2,6	3,5	2,7
Nota 2	3,7	4,7	4,1	4,9	4,0	3,5	3,5	3,1
Nota 3	10,4	10,9	9,6	8,5	12,6	13,0	15,7	12,9
Nota 4	30,4	26,6	31,5	26,1	23,2	20,0	16,5	25,5
Nota 5 - Ótimo	51,1	53,1	51,4	56,3	56,2	60,9	60,8	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	128	146	142	151	115	115	255
Bottom2Box	8,1	9,4	7,5	9,1	8,0	6,1	7,0	5,8
Top2Box	81,5	79,7	82,9	82,4	79,4	80,9	77,3	81,3
Média	0,80	0,80	0,81	0,81	0,81	0,83	0,82	0,82

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	9,7	4,0	2,7
Nota 2	4,6	4,8	0,0	1,3	3,1
Nota 3	18,2	10,5	9,7	14,7	12,9
Nota 4	15,9	29,5	19,4	28,0	25,5
Nota 5 - Ótimo	61,3	54,2	61,2	52,0	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	105	31	75	255
Bottom2Box	4,6	5,8	9,7	5,3	5,8
Top2Box	77,2	83,7	80,6	80,0	81,3
Média	0,84	0,83	0,81	0,81	0,82

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	16,4	11,0
Nota 2	7,4	18,2	10,0
Nota 3	27,8	14,5	18,0
Nota 4	33,3	12,7	14,0
Nota 5 - Ótimo	22,2	38,2	47,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	54	55	100
Bottom2Box	16,7	34,6	21,0
Top2Box	55,5	50,9	61,0
Média	0,63	0,60	0,69

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,2	16,7	13,6	3,0	10,0	11,0
Nota 2	18,2	8,3	9,1	9,1	10,0	10,0
Nota 3	18,2	16,7	22,7	18,2	10,0	18,0
Nota 4	9,1	4,2	13,6	27,3	0,0	14,0
Nota 5 - Ótimo	36,3	54,1	41,0	42,4	70,0	47,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	24	22	33	10	100
Bottom2Box	36,4	25,0	22,7	12,1	20,0	21,0
Top2Box	45,4	58,3	54,6	69,7	70,0	61,0
Média	0,57	0,68	0,65	0,74	0,78	0,69

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	8,2	10,0	12,5	9,5	10,0	17,0	11,0
Nota 2	9,8	10,2	10,0	10,7	7,9	6,0	11,3	10,0
Nota 3	15,7	18,4	14,0	14,3	19,1	18,0	13,2	18,0
Nota 4	15,7	14,3	16,0	14,3	15,9	12,0	9,4	14,0
Nota 5 - Ótimo	51,0	48,9	50,0	48,2	47,6	54,0	49,1	47,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	49	50	56	63	50	53	100
Bottom2Box	17,6	18,4	20,0	23,2	17,4	16,0	28,3	21,0
Top2Box	66,7	63,2	66,0	62,5	63,5	66,0	58,5	61,0
Média	0,73	0,71	0,72	0,69	0,71	0,74	0,66	0,69

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	14,9	0,0	11,5	11,0
Nota 2	20,0	6,4	14,3	7,7	10,0
Nota 3	15,0	17,0	14,3	23,1	18,0
Nota 4	10,0	14,9	42,8	7,7	14,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	46,8	28,6	50,0	47,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	47	7	26	100
Bottom2Box	25,0	21,3	14,3	19,2	21,0
Top2Box	60,0	61,7	71,4	57,7	61,0
Média	0,70	0,68	0,71	0,69	0,69

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,8
Nota 2	0,6	2,8	0,0
Nota 3	5,0	5,5	5,0
Nota 4	18,9	11,0	11,9
Nota 5 - Ótimo	74,9	80,0	82,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	145	260
Bottom2Box	1,2	3,5	0,8
Top2Box	93,8	91,0	94,2
Média	0,92	0,92	0,94

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	1,1	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,5	3,2	3,6	4,4	7,4	5,0
Nota 4	7,7	14,5	14,6	12,2	3,7	11,9
Nota 5 - Ótimo	80,8	82,3	80,0	82,3	88,9	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	62	55	90	27	260
Bottom2Box	0,0	0,0	1,8	1,1	0,0	0,8
Top2Box	88,5	96,8	94,6	94,5	92,6	94,2
Média	0,92	0,95	0,93	0,94	0,95	0,94

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	0,9	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,4	8,4	6,2	6,3	5,2	3,4	4,2	5,0
Nota 4	12,6	11,5	12,3	12,6	13,7	9,3	11,9	11,9
Nota 5 - Ótimo	79,3	79,3	80,8	80,4	80,4	87,3	83,0	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	131	146	143	153	118	118	260
Bottom2Box	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	0,9	0,8
Top2Box	91,9	90,8	93,1	93,0	94,1	96,6	94,9	94,2
Média	0,92	0,92	0,93	0,93	0,93	0,96	0,94	0,94

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	3,2	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,8	2,8	6,5	6,6	5,0
Nota 4	11,4	8,3	9,7	18,4	11,9
Nota 5 - Ótimo	81,8	88,0	80,6	75,0	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	31	76	260
Bottom2Box	0,0	0,9	3,2	0,0	0,8
Top2Box	93,2	96,3	90,3	93,4	94,2
Média	0,94	0,96	0,91	0,92	0,94

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,4	17,5	5,2
Nota 2	5,7	8,7	3,6
Nota 3	29,2	10,7	29,5
Nota 4	22,6	16,5	21,8
Nota 5 - Ótimo	32,1	46,6	39,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	106	103	193
Bottom2Box	16,1	26,2	8,8
Top2Box	54,7	63,1	61,7
Média	0,65	0,67	0,72

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,9	4,9	4,1	12,5	5,2
Nota 2	7,1	4,9	2,4	2,7	4,2	3,6
Nota 3	14,3	26,8	29,3	34,3	29,1	29,5
Nota 4	14,3	14,6	17,1	28,8	25,0	21,8
Nota 5 - Ótimo	64,3	48,8	46,3	30,1	29,2	39,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	41	41	73	24	193
Bottom2Box	7,1	9,8	7,3	6,8	16,7	8,8
Top2Box	78,6	63,4	63,4	58,9	54,2	61,7
Média	0,84	0,74	0,74	0,70	0,64	0,72

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,1	6,4	5,8	6,7	5,8	7,1	9,1	5,2
Nota 2	3,5	3,6	3,3	3,4	4,1	2,4	3,9	3,6
Nota 3	29,0	34,6	29,2	27,7	24,8	31,8	24,7	29,5
Nota 4	26,3	20,0	25,8	20,2	23,1	16,5	15,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	35,1	35,4	35,9	42,0	42,2	42,2	46,7	39,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	114	110	120	119	121	85	77	193
Bottom2Box	9,6	10,0	9,1	10,1	9,9	9,5	13,0	8,8
Top2Box	61,4	55,4	61,7	62,2	65,3	58,7	62,3	61,7
Média	0,70	0,69	0,71	0,72	0,73	0,71	0,72	0,72

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	8,3	0,0	3,8	5,2
Nota 2	3,2	7,1	0,0	0,0	3,6
Nota 3	19,4	25,0	48,0	34,0	29,5
Nota 4	22,6	19,1	24,0	24,5	21,8
Nota 5 - Ótimo	51,6	40,5	28,0	37,7	39,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	84	25	53	193
Bottom2Box	6,4	15,4	0,0	3,8	8,8
Top2Box	74,2	59,6	52,0	62,2	61,7
Média	0,79	0,69	0,70	0,73	0,72

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,6	16,4	3,6
Nota 2	11,0	11,4	5,9
Nota 3	26,9	22,9	32,4
Nota 4	22,8	15,7	20,6
Nota 5 - Ótimo	31,7	33,6	37,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	145	140	253
Bottom2Box	18,6	27,8	9,5
Top2Box	54,5	49,3	58,1
Média	0,65	0,60	0,71

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	3,8	3,5	10,7	3,6
Nota 2	4,0	3,3	11,3	6,9	0,0	5,9
Nota 3	32,0	31,7	26,4	37,9	28,6	32,4
Nota 4	24,0	15,0	20,8	20,7	28,6	20,6
Nota 5 - Ótimo	36,0	50,0	37,7	31,0	32,1	37,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	60	53	87	28	253
Bottom2Box	8,0	3,3	15,1	10,4	10,7	9,5
Top2Box	60,0	65,0	58,5	51,7	60,7	58,1
Média	0,71	0,78	0,69	0,67	0,68	0,71

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	3,8	3,4	4,2	3,3	6,1	7,1	3,6
Nota 2	7,4	7,6	7,5	7,8	7,3	4,4	5,4	5,9
Nota 3	30,4	35,9	30,1	30,3	27,8	33,0	26,8	32,4
Nota 4	23,7	17,6	24,7	17,6	21,2	15,7	15,2	20,6
Nota 5 - Ótimo	34,8	35,1	34,3	40,1	40,4	40,8	45,5	37,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	131	146	142	151	115	112	253
Bottom2Box	11,1	11,4	10,9	12,0	10,6	10,5	12,5	9,5
Top2Box	58,5	52,7	59,0	57,7	61,6	56,5	60,7	58,1
Média	0,70	0,68	0,70	0,70	0,72	0,70	0,72	0,71

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	3,2	5,3	3,6
Nota 2	9,8	8,5	0,0	2,7	5,9
Nota 3	34,2	27,4	41,9	34,7	32,4
Nota 4	12,2	24,5	19,4	20,0	20,6
Nota 5 - Ótimo	43,8	35,8	35,5	37,3	37,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	106	31	75	253
Bottom2Box	9,8	12,3	3,2	8,0	9,5
Top2Box	56,0	60,3	54,9	57,3	58,1
Média	0,73	0,70	0,71	0,70	0,71

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,4
Nota 2	0,6	1,4	0,4
Nota 3	3,8	3,5	2,7
Nota 4	16,4	11,8	12,2
Nota 5 - Ótimo	78,6	82,6	84,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	144	262
Bottom2Box	1,2	2,1	0,8
Top2Box	95,0	94,4	96,5
Média	0,93	0,94	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,8	0,0	2,2	7,1	2,7
Nota 4	11,5	6,4	20,4	11,0	14,3	12,2
Nota 5 - Ótimo	88,5	87,2	79,6	85,7	78,6	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	54	91	28	262
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	1,1	0,0	0,8
Top2Box	100,0	93,6	100,0	96,7	92,9	96,5
Média	0,97	0,94	0,95	0,95	0,93	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,4
Nota 3	4,4	5,3	4,1	4,2	3,9	3,4	3,4	2,7
Nota 4	12,5	12,1	14,3	12,5	12,3	11,8	9,2	12,2
Nota 5 - Ótimo	83,1	81,8	80,9	82,6	83,8	84,0	86,6	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	119	262
Bottom2Box	0,0	0,8	0,7	0,7	0,0	0,8	0,8	0,8
Top2Box	95,6	93,9	95,2	95,1	96,1	95,8	95,8	96,5
Média	0,95	0,94	0,94	0,94	0,95	0,95	0,95	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4
Nota 3	2,3	2,8	3,1	2,6	2,7
Nota 4	15,9	9,2	18,8	11,7	12,2
Nota 5 - Ótimo	81,8	88,0	75,0	84,4	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	32	77	262
Bottom2Box	0,0	0,0	3,1	1,3	0,8
Top2Box	97,7	97,3	93,8	96,1	96,5
Média	0,95	0,96	0,91	0,95	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,89	0,92	0,95
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,77	0,84
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,90	0,93	0,94
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,89	0,91	0,94
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,79	0,76
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,84	0,85
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,62	0,71
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,94	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,85	0,86	0,88



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

OS Número: 3573

Data Emissão: 11/05/2021

Tipo: Monitoramento

Data Execução: 12/05/2021 às 10:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110
Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168
E-mail: vendas@orangebio.com.br | www.orangebio.com.br



ORANGEBIO

CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

Dados do Cliente

Código: 1505 | Ticket N.: 1443

Cliente: URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.

Fantasia: PARQUE LAJEADO

Endereço: RUA ANTONIO THADEO, 712 -
Telefones: (11)3017-8000 /Cel.: (11)95311-6102
Ponto de Referência: MESMA RUA DO CONSELHO TUTELAR LAJEADO
Contato: ALINE - RESP PELO SERVIÇOS

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS
GUAIANAZES - SAO PAULO - SP
CEP: 08450-160 / CNPJ: 35.814.889/0001-25


Locais de Tratamento

ÁREA ADMINISTRATIVA COM 79.23M² E ÁREA DE VIVÊNCIA COM 106,60 M² |

Serviços Executados	Pragas Combatidas						
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: left;">Serviço</th> <th style="width: 50%; text-align: left;">GAT (Garantia Assist. Técnica)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DESINSETIZAÇÃO - TRIMESTRAL</td> <td>quinta-feira, 12 de agosto de 2021 CT </td> </tr> <tr> <td>DESRATIZAÇÃO - TRIMESTRAL</td> <td>quinta-feira, 12 de agosto de 2021 CT </td> </tr> </tbody> </table>	Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)	DESINSETIZAÇÃO - TRIMESTRAL	quinta-feira, 12 de agosto de 2021 CT	DESRATIZAÇÃO - TRIMESTRAL	quinta-feira, 12 de agosto de 2021 CT	<p>ANIMAIS SINANTRÓPICOS BARATAS FORMIGAS INSETOS(DIVERSOS) RATOS </p> <p>Executores:</p> <p>Técnico: ALEXSANDER ALMEIDA SANTOS</p> <p>Auxiliares:</p>
Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)						
DESINSETIZAÇÃO - TRIMESTRAL	quinta-feira, 12 de agosto de 2021 CT						
DESRATIZAÇÃO - TRIMESTRAL	quinta-feira, 12 de agosto de 2021 CT						

Produtos Utilizados

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL	BRODIFACOU	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
CYPEREX 250 CE	CIPERMETRINA	3.0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX	DICLORVÓS	3.0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLA - DESRATIZAÇÃO	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
FORMITEK / DFIM FORMICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLT GEL /DFIM BARATICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0091.001-6	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
Total de Produtos Utilizados: DEMAX 25 CS - Quant.: 20 ML (Lote:) 						

<p>Responsável Técnico</p>  <p>SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882</p>	<p>Cliente</p> <p>SAO PAULO, quarta-feira, 12 de maio de 2021</p> <hr/> <p>URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.</p>
---	--